

Ключевые социальные проекты

Наши приоритеты в области помощи местным сообществам лежат в области развития инклюзивных проектов и поддержки социально незащищенных категорий граждан. Мы стремимся сотрудничать с местными благотворительными фондами и НКО, чтобы развивать регионы нашей страны и повышать уровень жизни наших потребителей.

Все планируемые мероприятия и акции «Магнита», связанные с благотворительной, волонтерской, спонсорской помощью и предоставлением грантов, в обязательном порядке рассматривает и утверждает Руководитель по этическим ценностям.

Наши социальные проекты направлены на содействие решению социальных проблем в основных сферах благотворительной и волонтерской деятельности Компании в регионах присутствия. Они также призваны создавать условия для развития социальной и общественной инфраструктуры в регионах, которая способствует достижению общественно полезных целей и положительно влияет на качество жизни людей, их развитие и социальное положение.



Вклад в развитие инклюзивной среды

GRI 3-3

Мы создаем и поддерживаем инклюзивную среду в рамках корпоративной культуры «Магнита». Для нас важно обеспечить доступ всех без исключения жителей нашей страны к товарам внутри наших торговых объектов, поэтому мы обучаем наш персонал навыкам общения с людьми, имеющими ОВЗ или попавшими в сложную жизненную ситуацию.

Мы думаем о будущем нашей страны и стремимся поддержать тех, кто нуждается в заботе. Для этого мы разработали и реализуем проекты по обучению и адаптации воспитанников детских домов и детей с ОВЗ.

В 2022 году мы запустили несколько проектов для людей с ограниченными возможностями, которые помогают включить их в активную жизнь общества.

Создание безбарьерной среды

Мы присоединились к социальному проекту «Открыто для всех» по созданию и обеспечению в России безбарьерной среды для людей с ОВЗ. Компания подписала ключевой элемент проекта – Национальный инклюзивный договор, таким образом подтвердив намерения обеспечить равные возможности для особенных людей.

Проект «Добрый заяц – инклюзивный город»

Федеральный проект

Проект «Добрый заяц – инклюзивный город» – это шанс создать инклюзивную среду в магазинах сети «Магнит» для людей с ограниченными возможностями.

Количество людей с ОВЗ в России стремительно растет (12,1 млн человек с инвалидностью в 2021 году). Людям с ОВЗ зачастую необходима помощь в повседневной жизни при выполнении таких простых вещей, как покупка продуктов в магазине. Многие относятся к людям с ОВЗ с пренебрежением из-за того, что не осознают, какие трудности и проблемы встают перед ними. Большинство сотрудников торговых точек не обладают знаниями и навыками, необходимыми для поддержки и помощи людям с ОВЗ.

В рамках реализации данного проекта целями Компании являются:

- ▶ создание инклюзивной среды в торговых объектах Компании для людей с ОВЗ;
- ▶ изменение отношения сотрудников магазинов к людям, которые попадают в сложные жизненные ситуации временного характера;
- ▶ улучшение обслуживания покупателей в магазинах сети «Магнит».

Проект «Добрый заяц» создала Ольга Андреева, волонтер и многодетная мать из Великого Новгорода. «Добрый заяц» – это курс для профессионалов из сферы услуг (продавцов), обучающий их навыкам общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ. Курс включает следующие направления:

- ▶ знакомство с проектом;
- ▶ правовые основы;
- ▶ работа со слабослышащими;
- ▶ работа со слабовидящими;
- ▶ работа с людьми с нарушениями речи;
- ▶ работа с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- ▶ работа с людьми с ментальными нарушениями;
- ▶ действия в экстренных ситуациях;
- ▶ борьба с выгоранием.

«Магнит» в Северо-Западном округе поддержал этот проект и в сентябре 2020 года начал его внедрение в Великом Новгороде, где было проведено первое очное пилотное обучение более 100 сотрудников магазинов «Магнит». Пилотный запуск проекта в Великом Новгороде показал двойной эффект: внешний – много положительных отзывов в социальных сетях от клиентов и сотрудников, и внутренний – сотрудники стали по-другому относиться в своей команде к тем, кто оказывается в сложных жизненных ситуациях.

2-е место среди участников Международной премии #МЫВМЕСТЕ



Медаль «За бескорыстный вклад в организацию общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ»

2-е место в номинации «HR-проект года» премии «Хрустальная пирамида – 2021»

Специальный курс можно пройти на онлайн-портале и в мобильном приложении Корпоративной академии «Магнита». После успешного завершения обучения сотрудник получает возможность пройти финальный тест.

В начале 2021 года было принято решение о масштабировании проекта на территорию всего Северо-Западного округа, и на конец года курс прошли уже более 4,5 тыс. сотрудников. Летом 2022 года проект был масштабирован на все 27 тыс. магазинов сети, на текущий момент обучение прошли уже 93% сотрудников всей розницы «Магнита» – это более 200 тыс. сотрудников. Более 90% прошедших обучение сотрудников дали проекту положительную оценку.

«Магнит» стал первой крупной площадкой по обучению продавцов навыкам общения и взаимодействия с людьми с ОВЗ, сделав значимый шаг для построения безбарьерной, инклюзивной среды в нашей стране. Все новые сотрудники «Магнита» теперь в обязательном порядке проходят курс «Добрый заяц» как часть программы адаптации в Компании.

Мы надеемся, что реализация данного проекта позволит «Магниту» стать первой по-настоящему инклюзивной розничной сетью в России.

2020

запуск пилотного проекта в г. Великий Новгород

2021

успешная реализация пилотного проекта в Северо-Западном округе

2022

масштабирование проекта на все регионы присутствия «Магнита»

Ключевые социальные проекты

(продолжение)

Приволжский федеральный округ

Вместе с благотворительным фондом «Со-единение» и компанией NIVEA мы открыли в Нижнем Новгороде первую специальную инклюзивную площадку для детей и подростков с нарушениями слуха и зрения. Площадка построена с учетом потребностей людей с ОВЗ и включает уличную зону с качелями, скамейками, сенсорной дорожкой, песочницей, тактильным садом, музыкальными инструментами. Эта инициатива будет продолжена и в 2023 г.

Северо-Кавказский федеральный округ

В отчетном году мы оказали финансовую поддержку Республиканскому реабилитационному центру «Надежда» в Махачкале, выделив средства на приобретение и установку специальной детской площадки. На площадке установлены игровые комплексы, качалка-балансир для малышей с ограниченными возможностями, специальные турники, вертикальные поручни, разноуровневые брусья, горизонтальная скамья и качели. В центре «Надежда» проходят реабилитацию дети с нарушениями функции центральной и периферической нервной системы, заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Новая площадка поможет им восстанавливаться более эффективно.

Уральский федеральный округ

В октябре 2022 г. мы реализовали первый на территории округа благотворительный проект совместно с локальным поставщиком хлебобулочных изделий «СМАК». В рамках проекта в парке «Дома Харитонова» в Екатеринбурге была установлена и открыта современная детская площадка. Проект был поддержан федеральным Агентством по управлению и использованию памятников истории и культуры, которое курирует архитектурный памятник «Дом Харитонова».

Проекты профессиональной ориентации и трудоустройства

Центральный федеральный округ

В июне 2022 г. вместе с Центром содействия семейному воспитанию «Наш дом» мы подвели итоги пилотного проекта MLife, направленного на обучение и адаптацию воспитанников детских домов, в том числе детей с особенностями развития, к взрослой жизни. 15 воспитанников Центра в течение четырех месяцев обучались по программе, разработанной специалистами Корпоративной академии «Магнита», с использованием платформы для онлайн-обучения, элементами геймификации и нематериальной мотивации. Воспитанники получили 30 часов теории и 50 часов практики, посетили 8 очных тренингов и выполнили более 50 заданий. Все дети прошли стажировку в магазинах сети, получили свою первую зарплату. Пятеро воспитанников Центра остались работать в «Магните».

В ноябре 2022 г. «Магнит» продолжил реализацию профессиональной ориентации

учащихся с ОВЗ здоровья в рамках проекта MLife. Она организована в Санкт-Петербурге на базе школы № 627 при поддержке администрации Невского района. В программе примут участие 15 воспитанников учреждения в возрасте от 14 до 18 лет. Специалисты Корпоративной академии «Магнита» и педагоги школы № 627 разработали методику профессиональной ориентации, которая станет практическим элементом уже действующей программы в школе. Ребята обучатся навыкам адаптивности, включая планирование времени и бюджета, постановку целей и задач, будут развивать свои коммуникативные способности и умение работать в команде. Для детей будут проведены образовательные экскурсии в магазины «Магнит» и центральный офис Компании в Санкт-Петербурге, где они смогут познакомиться с основными профессиями сотрудников, работающих в Компании.

В 2023 г. «Магнит» продолжит расширение проекта MLife на другие регионы присутствия.

Федеральный проект

В конце 2022 года вместе с благотворительным фондом «Рауль» мы запустили акцию «Гирлянда добра» для помощи в трудоустройстве молодым людям с сиротским опытом. Пользователи нашего мобильного приложения приняли участие в игре «Повезет в Новый год!», и каждая регистрация в игре превращалась в один рубль, который «Магнит» перечислял в фонд «Рауль». Общая сумма собранных нами средств составила 2,3 млн руб. Эти деньги были направлены на проведение профориентационных консультаций, тренинги по составлению резюме и прохождению собеседования, а также работу наставников с выпускниками детских домов.

Мы думаем о будущем нашей страны и стремимся поддержать тех, кто нуждается в заботе

Ключевые социальные проекты

(продолжение)

Поддержка социально незащищенных категорий граждан

GRI 203-2

Добровольное ограничение наценки на социально значимые товары

Мы стремимся снизить инфляционное давление на наших потребителей. В 2022 г. мы добровольно ограничили наценку на ряд социально значимых товаров. С 1 марта во всех 67 регионах присутствия нашей компании для 304 товарных позиций в 27 категориях наценка была закреплена на уровне не выше 5%. Мера по добровольному ограничению наценки разработана с участием Федеральной антимонопольной службы России, Министерства промышленности и торговли и Министерства сельского хозяйства Российской Федерации.

Присоединение к социальному проекту в Новгородской области

В январе 2022 г. «Магнит» и Министерство промышленности и торговли Новгородской области подписали соглашение о реализации регионального проекта «Социальная дисконтная карта «Забота»». Теперь жители Новгородской области, получившие социальную скидочную карту «Забота» как представители льготных категорий, могут покупать товары с 10%-ной скидкой в наших магазинах, расположенных в этом регионе.

Программа фудшеринга

Центральный и Северо-Западный федеральные округа

Летом 2022 г. вместе с благотворительным фондом «Банк еды «Русь» мы запустили проект по розничному фудшерингу, нацеленный на поддержку нуждающихся и сокращение продовольственных потерь. Наши магазины безвозмездно передают продукты с истекающим сроком годности социально незащищенным людям. В состав продуктовых наборов мы включили 300 товаров, включая базовые товары (хлебобулочные изделия, бакалею и др.), овощи и фрукты. Общий объем переданных продуктов составил 20 т. Помощь получили более 11,5 тыс. человек (2,6 тыс. семей). В проекте участвуют дарксторы: 28 в Москве и Московской области и два в Санкт-Петербурге. В 2023 г. мы продолжим развитие этого проекта.

Поддержка пожилых людей

Федеральный проект

Совместно с благотворительным фондом «Старость в радость» «Магнит» поздравил одиноких пенсионеров и пожилых людей, проживающих в домах престарелых, с новогодними праздниками. Новогодние подарки

от Компании получили почти 30 тыс. пенсионеров из 126 социальных учреждений. Часть подарков сотрудники «Магнита» привезли в социальные учреждения, занимающиеся помощью пожилым, а соцработники доставили эти подарки одиноким старикам прямо на дом. Подарки в интернаты, где живут подопечные фонда, наши волонтеры и сотрудники фонда доставили на украшенных новогодней символикой и огнями машинах.

В отчетном году наши волонтеры поздравляли пенсионеров с Днем пожилого человека. Продуктовые наборы были вручены жителям Воронежской, Липецкой, Свердловской, Тульской и Челябинской областей, Краснодарского и Ставропольского краев, Санкт-Петербурга.

В рамках проекта «Активное долголетие» сотрудники «Магнита» организовывали образовательные мероприятия и экскурсии в гипермаркеты, посвященные принципам здорового питания, для пожилых покупателей в Великом Новгороде, Новосибирской и Оренбургской области, а также в Республике Карелия.



Корпоративное волонтерство

Забота об экологии

Федеральный проект

Мы стремимся поддерживать акции по охране окружающей среды в регионах нашего присутствия. Наши коллеги в разных регионах добровольно участвуют в экологических акциях и субботниках программы «Магнит привычек» по всей стране. В 2022 г. 1 714 волонтеров «Магнита» приняли участие в субботниках по уборке мусора в Краснодаре, Москве и Санкт-Петербурге и еще 11 крупных городах России. Было собрано и передано на утилизацию 513 куб. м мусора.

Более 700 волонтеров проекта «ДИКСИ» «Оранжевые сердца» провели 35 субботников в разных локациях и регионах и собрали мусор в природных и городских парках, заповедниках, прибрежных зонах.

Сибирский федеральный округ

Наши волонтеры из Новосибирска стали активными участниками городского фестиваля «Экофест», посвященного охране окружающей среды. Они очистили от мусора береговую территорию местной речки, а также подготовили подарки для детей, участвовавших в экологической акции.

Сотрудники «Магнита» из Красноярска организовали акцию по уборке Татышев-парка

в центре города. Площадь убранной территории составила 7,5 тыс. кв. м.

Южный федеральный округ

В октябре отчетного года 173 волонтера из числа сотрудников «Магнита» участвовали в акции по восстановлению экосистемы озера Карасун в Краснодаре. За несколько часов было собрано 20 куб. м мусора с берегов, водной глади и дна озера. В очищенное озеро волонтеры выпустили 3 тыс. мальков.

Центральный федеральный округ

Вместе с добровольцами компании GRASS наши волонтеры провели акцию по высадке саженцев дуба и липы в Центральном зубровом питомнике, который является частью Приокско-Террасного заповедника им. М. Заблочного, единственного государственного заповедника в Московской области. Высадка деревьев направлена на восстановление леса в заповеднике и сохранение популяции зубров.

Сотрудники УК «ДИКСИ» в Москве сдали на переработку в экоцентр «Собиратор» 38,6 кг батареек и 21 кг пластиковых крышек. Вырученные средства отправлены в благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

Северо-Западный федеральный округ

Весной и осенью 2022 г. сотрудники «Магнита» приняли участие в городских субботниках. В Санкт-Петербурге волонтеры убирали территорию Полюстровского парка вместе с губернатором города.

В октябре 2022 г. новгородскому филиалу розничной сети «Магнит» исполнилось 15 лет. По этому случаю на набережной реки Гзени руководители сети совместно с администрацией Великого Новгорода и Министерством промышленности и торговли области высадили деревья.

Приволжский федеральный округ

В октябре 2022 г. 17 участников волонтерского проекта «ДИКСИ» «Оранжевые сердца» приняли участие в ежегодной всероссийской акции «Сохраним лес», в рамках которой совместно с другими участниками посадили более 16 тыс. деревьев в Нижегородской области.

Забота о людях

Федеральный проект

Проект «Подари сказке новую жизнь», в рамках которой наши сотрудники участвуют в сборе книг для детей из семей беженцев. Вместе с волонтерами Всероссийского

Ключевые социальные проекты

(продолжение)

благотворительного фонда «Русь» в восьми городах России было собрано, отсортировано и отправлено на полки детей, чьи семьи оказались в трудной жизненной ситуации, 2 117 книг. В инициативе принимали участие волонтеры «Магнита» из Краснодара, Пскова, Воронежа, Липецка и Ростова-на-Дону. Дополнительно был организован сбор книг в Чебоксарах, Самаре, Набережных Челнах, Санкт-Петербурге, Волгодонске, Шахтах и ст. Каневской.

Центральный и Северо-Западные федеральные округа

Мы продолжили развитие проекта «Стань донором» по добровольной сдаче крови сотрудниками «Магнита». Проект был запущен в 2021 г. в Воронеже. В нем приняли участие 40 сотрудников «Магнита». В течение года число добровольцев росло, к проекту присоединялись другие города. В 2022 г. число сотрудников, которые стали донорами, превысило 11 тыс. человек.

Более 300 сотрудников «ДИКСИ» стали донорами крови и ее компонентов. Сотрудница магазина в Санкт-Петербурге 18 раз сдала кровь для детей в отделении трансплантации костного мозга в Первом Санкт-Петербургском государственном медицинском университете им. академика И. П. Павлова.

Северо-Кавказский федеральный округ

В Ставропольском крае в 2022 г. мы запустили образовательный ЗОЖ-проект «Выбирай и покупай правильно» для школьников, в том числе для детей из детских домов. Инициативу «Магнита»

поддержали губернатор Ставропольского края, Министерство экономического развития Ставропольского края, Роспотребнадзор, Министерство образования Ставропольского края и Северо-Кавказский федеральный университет. Представители вуза и Роспотребнадзора рассказывают школьникам, как выбирать безопасные и полезные товары в магазине, а наши сотрудники демонстрируют детям практический подход к выбору здоровых продуктов в гипермаркетах «Магнита».

Федеральный проект

Волонтеры «Магнита» принимают участие в уникальном проекте благотворительного фонда «Старость в радость» – «Внук по переписке». Наши сотрудники пишут письма и отправляют открытки жителям домов престарелых, которые помогают вернуть пожилым людям радость общения и возможность получать тепло и поддержку из внешнего мира. Более 5 тыс. пожилых людей нашли своих «внуков по переписке» в том числе благодаря участию наших волонтеров.

Федеральный проект

«Магнит» традиционно поздравляет с новогодними праздниками детей из детских домов и пациентов детских больниц в регионах присутствия. В последний рабочий день 2022 г. директор Сибирского округа «Магнита» и операционный директор формата «Магнит Аптека» посетили городскую больницу скорой медицинской помощи, вместе с главврачом поздравили детей, которые должны были оставаться в новогоднюю ночь на лечении, и подарили

им подарки от «Магнита». В Алтайском крае и Омской области Уполномоченные по правам ребенка передали наши подарки лично в руки подопечным реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями больницам и многодетным семьям. Министерство промышленности и торговли Кузбасса вместе с нами поздравило подопечных Центра содействия семейному устройству детей г. Гурьевка, а также маленьких пациентов детской клинической больницы им. Ю. А. Атаманова. В Красноярске директор филиала «Магнита» вместе с сотрудниками посетил детский дом «Самоцветы», порадовав ребят сладкими подарками в костюме Деда Мороза. В Хакасии «Магнит» совместно с Министерством экономического развития поздравил детей из многодетных, малообеспеченных и приемных семей аалов Тюрт-Тас и Картоев Аскизского района.

В рамках новогодней благотворительности сотрудники «ДИКСИ» передали в Ассоциацию благотворительных фондов помощь в виде 15 т нескорпортящихся тонн продуктов.

Южный федеральный округ

Более 80 волонтеров «Магнита» из филиала «Армавир» оказывают помощь воспитанникам приюта в селе Марьино. Их коллеги из филиала «Ростов-Запад» на протяжении нескольких лет регулярно навещают воспитанников приюта в Таганроге. Перед поездкой волонтеры собирают средства и покупают вещи и бытовую технику, в которой нуждаются приюты. Дети получают игрушки и канцелярские наборы.

В декабре сотрудники «ДИКСИ» вместе с благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» провели предновогоднюю благотворительную онлайн-ярмарку. 37 волонтеров «ДИКСИ» собрали 45,6 тыс. руб., которые вместе с игрушками ручной работы были переданы в фонд.

Северо-Западный федеральный округ

В августе и сентябре 2022 г. мы организовали образовательные экскурсии для пенсионеров на тему здорового питания в гипермаркетах «Магнит» в Великом Новгороде и Петрозаводске.

Пенсионеры – участники проекта познакомилась с принципами здорового питания, узнали о принципах составления сбалансированного рациона из ассортимента магазинов «Магнит» с учетом особенностей возраста, о правильном сочетании продуктов, о критериях выбора здоровых продуктов, а также научились находить нужную информацию о товарах на упаковке. По окончании экскурсии все ее участники получили составленные с учетом рекомендаций диетолога наборы здорового питания, в состав которых вошли продукты и кулинария собственного производства «Магнита».

Зооволонтерство

Южный, Центральный, Северо-Западный и Приволжский федеральные округа

Сотрудники наших региональных подразделений оказывают добровольную

помощь приютам для животных. Они периодически посещают приюты, привозя с собой корм, крупы, чистящие и моющие средства и другие необходимые вещи. Волонтеры выгуливают собак, играют с ними и дрессируют их на тренировочных площадках. В марте 2022 г. был организован выезд в приюты в четырех городах: Краснодаре (приют для пострадавших животных «Краснодог»), Санкт-Петербурге (приют для собак и кошек АНО и БФ «Помощь бездомным собакам»), Москве (частный приют для собак «Зов Предков», Одинцово) и Самаре (ветеринарный центр «ФлагманВет»). В отчетном году волонтерскую помощь зооприютам оказали 2,5 тыс. сотрудников «Магнита».

Вместе с Mars Petcare мы проводим акцию «Добрая покупка» в девяти гипермаркетах Краснодара по сбору кормов для бездомных животных. Корм для бездомных животных могут пожертвовать как сотрудники, так и покупатели в зоне касс. Наши волонтеры передают корм в приют «Краснодог». За время действия проекта «Краснодогу» передано более 3 т корма.

25 сотрудников «ДИКСИ» в августе отчетного года посетили «Лесной приют» в Истре. Волонтеры выгуляли собак и передали 3,5 т корма, обеспечив приют до конца 2022 г.

Сотрудники из дивизиона Приволжье «ДИКСИ» в отчетном году передали 500 кг корма для животных в приют «Вита», один из самых крупных приютов для бездомных собак и кошек в Ярославле.

Мероприятия для волонтеров «Магнита»

В ноябре отчетного года мы провели грантовый волонтерский конкурс «Добро на районе», в рамках которого собрали более 100 инициатив от сотрудников. Экспертное жюри утвердило 10 волонтерских проектов, участники которых получили гранты на реализацию своих акций.

В декабре 2022 г. волонтерское движение «Добро на районе» провело масштабное мероприятие, объединившее более 70 самых активных и инициативных сотрудников-волонтеров «Магнита» и «ДИКСИ». Встреча состоялась в Москве, на нее приехали сотрудники, которые в течение года реализовывали в своих городах волонтерские проекты, а также победители грантового конкурса. Сотрудники «Магнита» обсудили важные вопросы в области организации и планирования волонтерских программ на 2023 г., приняли участие в экологических экскурсиях и посетили форум «Мы вместе».

