

Рекрутинг, обучение и развитие сотрудников

(продолжение)

Программа переобучения

В 2022 г. Корпоративная академия «Магнита» запустила программы переобучения для потерявших работу специалистов из различных секторов ритейла и людей, попавших в сложные жизненные ситуации, с последующим трудоустройством. В частности, мы обучаем специалистов из fashion-ритейла, сектора торговли строительными материалами, товарами для дома, общепита и других. Программы переобучения включают теоретическую и практическую части с использованием дистанционных технологий и выстроенной сильной системой адаптации персонала и наставничества.

Для будущих специалистов созданы все возможности цифрового обучения – мобильное приложение корпоративной системы обучения, тренинги на специальных цифровых платформах.

В логистике кандидаты на профессию водителя обязательно проходят курс «Безопасное и экономное вождение», практику с водителями-инструкторами и после сдачи всех тестов выходят на линию.

«ДИКСИ»

В компании «ДИКСИ», ставшей частью Группы «Магнит» в 2021 г., ведется активная работа по обучению персонала. В отчетном году были разработаны и внедрены программы базового обучения для каждого уровня должности торговых точек. 80% новых сотрудников «ДИКСИ» проходят профессиональное обучение.

В «ДИКСИ» внедряется культура наставничества и ведется практическое обучение новичков при поддержке опытных сотрудников для всех должностей торговых точек. В отчетном году в «ДИКСИ» была разработана методология наставничества, согласно которой было обучено и сертифицировано 246 наставников.

В компании была проведена оценка знаний опытных сотрудников розницы через инструмент случайного тестирования, в рамках которого были выявлены зоны развития и проведено дополнительное обучение. Чтобы поддерживать качество работы на высоком уровне, мы запустили прямую онлайн-линию с экспертами для руководителей вертикали продаж, а также разрабатываем дополнительные тренинги для сотрудников «ДИКСИ».

Школа предпринимательства

Так называется амбициозный проект Центрального округа, в рамках которого «Магнит» проводит тренинги, обучение и работу над самыми разными проектами с целью повышения управленческих и профессиональных компетенций руководителей округа. В рамках проекта уже состоялись офлайн-тренинг для территориальных управляющих округа, офлайн-конференция операций и HR, двухдневный офлайн-тренинг для функциональных руководителей округа «Эффективное управление» с приглашением внешнего спикера, онлайн-тренинги. Более того, Школа разработала систему предоставления индивидуальной обратной связи участникам от директора округа, директора по персоналу и операционного директора по формату. Ее цель – обсудить результаты работы, акцентировать внимание на сильных и слабых сторонах, задать правильный вектор движения и качественно составить индивидуальный план развития.

При этом за каждым участником обязательно закрепляется один из проектов, за который он отвечает и который развивает не только на своей территории, но и в рамках всего округа. В числе таких проектов следующие программы: «Бесконтактная приемка», «Всё по полочкам» и «Активные продажи МК».

Сотрудники Группы «Магнит» активно участвуют в волонтерских программах, помогая социально незащищенным группам людей, проводя экологические акции, поддерживая приюты для животных.

▲ Подробная информация о волонтерских проектах «Магнита» приведена в разделе «Взаимодействие с местными сообществами», с. 121–123

Корпоративная культура

Льготы и материальная поддержка

Нашим сотрудникам предлагается широкая система льгот и социальных программ. В их числе компенсация расходов, программы страхования, материальная помощь, скидки и т. д.

В 2022 г. общая сумма расходов «Магнита» на медицинское страхование сотрудников составила 130,9 млн руб. Это на 45% больше, чем в 2021 г., поскольку число застрахованных сотрудников выросло.

